

1. De term Carola van der Heiden verwijst naar de eigenaar van deze website: [www.sprankelhart.com](http://www.sprankelhart.com)
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Carola van der Heiden aangeboden opleidingen, workshops of anderszins, hoe ook genaamd, verder in deze voorwaarden alle gezamenlijk aangeduid als opleiding.
3. Het doorgang vinden van de aangekondigde opleidingen is afhankelijk gesteld van het aantal aanmeldingen, zulks per opleiding altijd naar inzicht en beoordeling van Carola van der Heiden.
4. Wanneer de opleiding geen doorgang vindt, ontvangt de deelnemer uiterlijk één week voor de geplande aanvangsdatum van de opleiding bericht. Het reeds betaalde bedrag zal zo spoedig mogelijk worden teruggestort op dezelfde rekening als waarvan het desbetreffende bedrag is ontvangen.
5. De aanmelding als deelnemer vindt plaats door middel van invulling van een door Carola van der Heiden opgesteld inschrijfformulier. Zo lang niet is voldaan aan de overeengekomen betalingsverplichting kunnen geen rechten worden ontleend aan het ingediende inschrijfformulier.
6. Deelnemer heeft na insturen van het inschrijfformulier veertien dagen bedenktijd en kan binnen deze termijn zijn aanmelding van deelname opzeggen. Mocht er al een betaling van het cursusgeld hebben plaatsgevonden, dan is Carola van der Heiden verplicht dit bedrag te retourneren.
7. Aanmeldingen en bijbehorend aanmeldingsformulieren voor door Carola van der Heiden aangeboden opleidingen dienen voor de geplande aanvangsdatum van die opleidingen in bezit van Carola van der Heiden te zijn.
8. Wanneer de deelnemer de aanmelding van de opleiding schriftelijk terugtrekt:
  - A. Binnen 14 dagen na aanmelding en niet later dan één maand voor aanvangsdatum, is deelnemer € 50,- administratie- en annuleringskosten verschuldigd aan Carola van der Heiden.
  - B. Binnen één maand voor aanvangsdatum van desbetreffende opleiding, en niet later dan twee weken voor aanvangsdatum, is deelnemer de helft van het volledige bedrag (50%) verschuldigd aan Carola van der Heiden.
  - C. Binnen twee weken voor aanvang van desbetreffende opleiding, is de deelnemer aan Carola van der Heiden driekwart (75%) verschuldigd.
  - D. Binnen één week voor aanvang van desbetreffende opleiding, is deelnemer aan Carola van der Heiden het volledige bedrag (100%) verschuldigd.

In hoge uitzonderingsgevallen kan men tegen vergoeding van € 50,- administratiekosten van deze verplichting onder punt B en C ontslagen worden. Indien een annulering wordt gefiatteerd, zullen reeds overgemaakte gelden worden teruggestort op dezelfde rekening als waarvan het desbetreffende bedrag is ontvangen.

E. Nadat de opleiding is gestart, dan is de deelnemer het volledige opleidingsgeld aan Carola van der Heiden verschuldigd. Ook als deelnemer onderweg besluit de opleiding te stoppen.

9. Het ingediende inschrijfformulier verplicht de cursist steeds tot betaling van de gehele overeengekomen opleidingsom ineens. Matiging van de betalingsverplichting is uitsluitend mogelijk na schriftelijke afmelding en ook overigens overeenkomstig de in artikel 8 van deze Voorwaarden genoemde voorwaarden en percentages.
10. Wanneer Carola van der Heiden met de deelnemer is overeengekomen dat het bedrag van de opleiding in deelbetalingen zal plaatsvinden en de deelnemer trekt zich na de start van de opleiding terug, dan zal het volledige bedrag alsnog voldaan moeten worden.
11. De deelnemer dient de volledig verschuldigde opleidingsgelden voor aanvang van de eerste opleidingsdag aan Carola van der Heiden te hebben overgemaakt op bankrekeningnummer (Iban: NL19 ASNB 8830 2123 93 15 Bic: ASNB NL21 t.n.v. Carola van der Heiden, Den Haag) zoals aangegeven op het inschrijfformulier die de cursist heeft ingevuld en geretourneerd. Zonder volledige betaling kan niet gestart worden met de opleiding.
12. Aanvullende bepalingen in aanbiedingen en/of overeenkomsten tussen Carola van der Heiden en deelnemer, die een afwijking inhouden van deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend wanneer deze door Carola van der Heiden schriftelijk aan de deelnemer zijn bevestigd.
13. Indien Carola van der Heiden door wanbetaling van de deelnemer is genoodzaakt de vordering ter incasso uit handen te geven, dan zullen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening komen van de deelnemer, die zich voor de opleiding heeft aangemeld.
14. Wanneer de deelnemer niet voldaan heeft aan zijn of haar financiële verplichtingen en toch op de locatie van de activiteit verschijnt, dan heeft Carola van der Heiden of ander persoon van Team Carola van der Heiden het recht om de deelnemer de toegang tot deelname te weigeren.
15. Toelating tot de opleiding geschiedt in volgorde van aanmelding, waar Carola van der Heiden binnen het kader van de afwegingen die zij heeft te maken met het oog op de belangen van zowel individuele deelnemers als de opleidingsgroepen, steeds gerechtigd is aangemelde deelnemers niet (verder) tot groepen toe te laten.
16. Mocht, tijdens de opleiding, het collectieve belang van de groep in het geding komen, dan is Carola van der Heiden gerechtigd om zelfstandig te beslissen wie deze disbalans veroorzaakt en

de desbetreffende persoon(en) van verdere deelname uit te sluiten. Restitutie van het lesgeld is hierbij niet aan de orde.

17. Bij in punt 15 voorkomende situatie is Carola van der Heiden gerechtigd om het lesmateriaal terug te vorderen.
18. Verkopen of afstaan aan derden van lesmateriaal is op geen enkele wijze toegestaan. Het auteurs- en eigendomsrecht van speciaal voor de opleiding vervaardigd lesmateriaal blijft te allen tijde bij Diana Hendriks (van Beaumont) of enig ander in het cursusmateriaal vermelde rechthebbende van de opleidingen. Lesmateriaal en andere bescheiden mogen niet anders gebruikt worden door de deelnemer dan voor persoonlijke studie. Het auteurs- en het eigendomsrecht berusten bij Diana Hendriks (van Beaumont).
19. Carola van der Heiden kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het toepassen van de lesstof door de deelnemer of enig ander derde. Deelname aan de opleiding(en) is vrijwillig. De deelnemer/-neemster is verantwoordelijk voor zichzelf en voor zijn/haar daden en handelingen tijdens de opleidingen en tijdens zijn/haar verblijf in de aangeboden accommodaties. De opleidingen zijn en kunnen niet worden beschouwd als (vervanging van) medische en/of psychiatrische consulten en/of behandeling(en). Carola van der Heiden kan nimmer verantwoordelijk gesteld worden voor enige schade door cursisten ondergaan, noch voor schade veroorzaakt door medecursisten.
20. De opleidingen vinden plaats op de op het inschrijfformulier vermelde locatie. Carola van der Heiden behoudt zich het recht voor om in gevallen van overmacht, zoals ziekte, overlijden, stakingen, C-gerelateerde maatregelen of gevolgen etc. de aanvangstijd of datum van de opleidingen te wijzigen en/of voor deskundige vervanging te zorgen.
21. In geval van C-gerelateerde maatregelen of gevolgen, is het streven de opleiding zoveel als mogelijk doorgang plaats te laten vinden. Hiervoor zijn diverse mogelijkheden zoals: een persoonlijke inhaal-les bij Carola van der Heiden, een inhaal-les bij een collega trainer, of de live opleiding online voortzetten in het geval groepslessen op locatie geen doorgang mogen vinden.
22. Door inschrijving wordt de deelnemer verondersteld volledig kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.